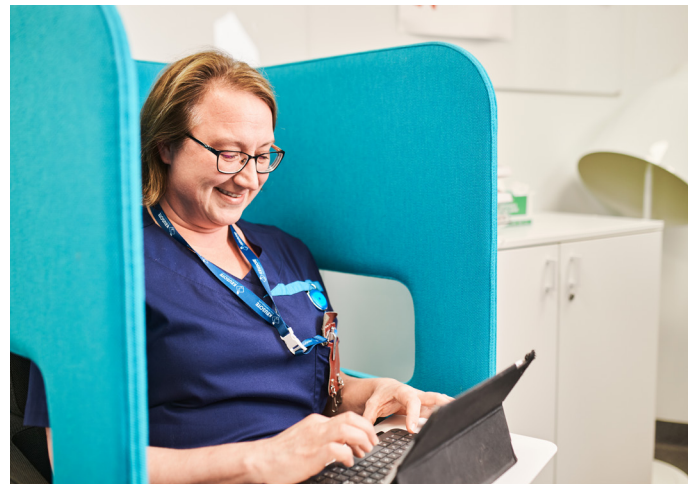




Delfoi Planner Sote -ohjelmistoa käytetään myös asiakaspaikkojen hallintaan

Delfoi Planner Sote on Keusotessa käytössä Ikäihmisten ympärivuorokautisissa palveluissa kuntouttavassa lyhytaikais-, kriisi- ja intervallihoidossa. Asiakaspaikkoja on 63, kolmessa eri toimipisteessä Tuusulassa ja Järvenpäässä.

Delfoi Planner Sote soveltuu asiakaspaikkojen suunnitteluun erittäin hyvin. Ennen käyttöönottoa tilanne oli epäyhtenäinen ja suunnittelua tehtiin kunnittain. Suunnitteluvälineinä oli ruutuvihko ja excel-taulukot. Suunnittelu oli hajautettua: Toisessa yksikössä oli oma suunnittelija lyhytaikaishoidon jaksoille, kun taas toisessa yksikössä kaikki hoitotyötä tekevät varasivat jaksoja asiakkaille. Plannerin käytön myötä suunnittelu on keskitetty ja prosessia sujuvoitettu. Keskittäminen on lisännyt asiakastuntemusta ja asiakkaille on pystytty tarjoamaan paikkoja joustavasti eri toimipisteistä.



Käyttöasteen nousulla saavutettu palvelumäärän kasvun arvo on yli 370 000€/vuosi

”Planner on tehnyt varausten organisoinnista vakioitua, sujuvaa ja visuaalisesti selkeää. Sillä pystytään optimoimaan kapasiteetin käyttöä hyvin. Sen avulla pystytään myös reagoimaan operatiivisella tasolla nopeasti esim. paikkojenkäytön vajeisiin.” **Johanna Kiianmies, Ikäihmisten ympärivuorokautisten palvelujen päällikkö**

Parasta on ollut suunnittelun läpinäkyvyys ja Delfoi Planner Sotesta saatavat raportit

Keusotessa ei ollut aiemmin yhtenäistä näkymää jaksojen suunnitteluun eikä asiakasvirtoihin. Käyttöasteiden vaihtelevuuteen oli haasteellista puuttua eikä toimintaa ohjaavia tunnuslukuja tai tilastoja jaksoista ollut helposti saatavilla.

Planner Soten käyttöönoton myötä Keusotella on yhteinen näkymä koko organisaation lyhytaikaisjaksojen suunnitteluun sekä tarvittavat tunnusluvut esimerkiksi käyttöasteista ja palvelukohtaisten jaksojen määrästä on helposti saatavissa päällikön ja esihenkilöiden viikoittaisiin tapaamisiin. Plannerin käytön myötä paikkojen käyttöaste on kasvanut ja vaihteluväli pienentynyt. Aiemmin paikkojen käyttöasteet ovat vaihdelleen 75 %-90 %, mutta Plannerin käytön myötä käyttöasteet ovat olleet alhaisimmillaan 88 % ja korkeimmillaan 98 %. Hoitopäivien määrää on toivotusti pystytty lisäämään. Myös henkilöstömitoitus ja henkilöstön riittävyys kohdentuu nyt paremmin.



”Yhteistyö Delfoin asiantuntijoiden kanssa sujui todella hyvin. Sovimme heti alkuun useita yhteistyöpalavereja: käyttöönotto eteni nopeasti ja suunnitelmien mukaisesti. Myös tarpeemme ohjelman kehittämisessä huomioitiin. Voimme suositella yhteistyötä Delfoin kanssa sekä Planner Sotea asiakasvirtojen hallintaan ja asiakasjaksojen suunnitteluun.” **Laura Turunen, koordinoiva esihenkilö**

Keusotessa käyttöasteen kasvu tarkoittaa, että hoitopäiviä pystyttiin tuottamaan **n. 3000** enemmän vuodessa olemassa olevilla resursseilla. Käyttöasteen nousulla saavutettu palvelumäärän kasvun arvo on **yli 370 000€/vuosi**.



”Yhteistyö Delfoin asiantuntijoiden kanssa sujui todella hyvin.”

Kaikki kuvat Keusote / Kuvaaja Iiro Rautiainen